Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: **www.cyklo-vondracek.cz**
Společnost: **Cyklo Vondráček s.r.o.**
IČ: **140 49 627**
DIČ: **CZ14049627**
E-mailová adresa: **e-shop@cyklo-vondracek.cz**
Telefonní číslo**:** **+420 736 517 631**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,
dne _____jsem prostřednictvím vašeho e-shopu: **www.cyklo-vondracek.cz** s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem byla objednávka č. _____

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

_____
_____
_____
_____

Datum objednání zboží:

- Datum obdržení zboží: _____
- Číslo objednávky: _____
- Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem:_____
- Peněžní prostředky za objednání budou zaslány způsobem: _____

v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu:_____

V: _____ Dne: _____

_____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

- faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.