

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.cyklo-vondracek.cz
Společnost: **Tomáš Vondráček**
Se sídlem: **Vítězná 1082/15**
IČ/DIČ: **IČ: 157 08 501**
E-mailová adresa: **DIČ: CZ7304191917**
Telefonní číslo: **info@cyklo-vondracek.cz**
+420 736 517 631

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,
dne _____ jsem prostřednictvím vašeho e-shopu www.cyklo-vondracek.cz s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem byla objednávka č.

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Datum objednání zboží:

- Datum obdržení zboží:
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem:
- Peněžní prostředky za objednání budou zaslány způsobem:
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

V: Dne:

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh

- Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.